ADRESSE DE RETOUR :
Beim Erlenwäldchen 14/2 • 71522 Backnang • Deutschland

T: +41 (0)44 283 6116
W: www.kox.eu
M: info-ch@kox.eu

Oregon Tool GmbH
Pour les Pros du Bois
et de la Motoculture

Postfach
D-70701 Fellbach

VOICI COMMENT RETOURNER TRÈS FACILEMENT VOTRE COMMANDE :

- Veuillez inscrire ici l´article, la raison du retour et votre souhait d´échange/commande et déposez ce bon de retour dans le colis.
- N´utilisez que les emballages d´origine. Nous attirons votre attention sur le fait que les articles dont les étiquettes ont été enlevées ou qui présentent des traces d'utilisation, ainsi que les fabrications spéciales, ne peuvent pas être échangés / retournés.
- Collez sur le colis l´étiquette avec l´adresse du retour. Comme ça vous n´aurez pas de frais postaux pour votre retour.

1. Remplir le bon de retour de marchandise
2. Bon de retour & marchandise dans le colis
3. Etiquette de retour collée sur le colis
4. Déposer le colis à la poste

Bon de retour

Numéro de facture*

Numéro de client*

Prénom & nom de la personne qui passe la commande*

Code Postal/Lieu*

Adresse mail/Tél.*

(important pour toute demande de renseignement) * Champs obligatoires

RETOUR

Retour :

Qté.	Raison*	Réf. / Article	A compléter par KOX

Remarques :

*** Raisons pour votre retour :**

1 Trop grand
2 Trop petit
3 Matière ne correspond pas aux attentes
4 Commandé pour choisir la taille
5 Erreur de livraison
6 Je n'en ai plus besoin
7 Défectueux ☐ à la livraison ☐ garantie

ECHANGE

Echange/nouvelle commande :

Qté.	Réf.	Désignation (+ couleur + taille)

Conditions de paiement :

☐ Virement préalable
☐ À réception de facture
(uniquement pour les administrations)

☐ VISA
☐ MasterCard

Numéro : Crypt : Expire le : /

Date Signature

Formalités de remboursement :

☐ Remboursement par **VIREMENT BANCAIRE***
☐ Remboursement par chéque

IBAN

* la loi Hamon du n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation oblige le remboursement sous un délai de 14 jours. **Afin de respecter ce délai, le remboursement par virement bancaire est préconisé.**